

ĐÀO TẠO TƯ VẤN, TRUYỀN THÔNG, GIÁO DỤC SỨC KHỎE NGƯỜI BỆNH CHO NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2024

Ngày 30/10/2024, Bệnh viện đa khoa khu vực Tân Châu đã tổ chức lớp đào tạo tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe người bệnh cho nhân viên y tế năm 2024 với sự tham gia của 25 học viên là cán bộ, viên chức tại các khoa, phòng của bệnh viện.



Toàn cảnh lớp đào tạo tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe

Đây là chương trình đào tạo nhằm tăng cường kỹ năng tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe người bệnh cho điều dưỡng, hộ sinh, đặc biệt là các bộ phận tiếp xúc trực tiếp với người bệnh, người nhà người bệnh.



ThS. Thái Đức Thuận Phong, diễn giả của chương trình

Diễn giả của chương trình là ThS. Thái Đức Thuận Phong và ThS. Lê Hoàng Ân, giảng viên Trường Cao đẳng y tế An Giang. Buổi tập huấn diễn ra sôi nổi đã khái quát chung về kỹ năng giao tiếp, ứng xử và đưa ra các tình huống để nhân viên cùng nhau chia sẻ, phân tích và đưa ra giải pháp giao tiếp phù hợp, giúp người bệnh yên tâm điều trị sớm hồi phục sức khỏe, tinh thần. Đây là hoạt động thiết thực nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức, từ đó từng bước cải thiện, nâng cao tinh thần, thái độ, ý thức trách nhiệm của từng cá nhân, tập thể khoa, phòng trong toàn bệnh viện, qua đó nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh, thực hiện tốt nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân.



Cán bộ viên chức, nhân viên y tế tham gia đào tạo

Buổi tập huấn cung cấp nhiều kiến thức về giao tiếp, nắm bắt tâm lý người bệnh, cách thức đặt câu hỏi nhằm thu được thông tin cần thiết và mang lại cảm giác thoải mái, hài lòng cho người bệnh giúp các nhân viên y tế tự tin và chuyên nghiệp hơn khi giao tiếp với người bệnh và người nhà người bệnh.



Qua buổi đào tạo nhiều cán bộ viên chức, nhân viên y tế của bệnh viện tỏ ra tâm đắc với phần trình bày của ThS. Thái Đức Thuận Phong và ThS. Lê Hoàng Ân. Buổi đào sẽ phần nào thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế; rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, nâng cao tinh thần phục vụ và củng cố niềm tin hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế Việt Nam.

Bài và ảnh - Phòng Điều dưỡng Bệnh viện ĐKKV Tân Châu